

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Érvényes 2020. május 28. napjától visszavonásig

A **CHEF MARKET Zrt.** (székhely: 2161 Csomád, József Attila utca 73., cégjegyzék: 13-10-041674, adószáma: 24272962-2-13; közösségi adószáma: HU24272962), - továbbiakban: Szállító ezennel az alábbi Általános Szerződési Feltételeket teszi közzé a szállítási szerződéseinek a könnyebben megismerhető és alaposabb tájékoztatást nyújtó szabályozására:

1. Az ÁSZF alkalmazási köre

- 1.1.** Jelen ÁSZF rendelkezéseit alkalmazni kell a Szállító és a Megrendelő között létrejött valamennyi termékszállítási ügyletre, akár eseti megrendelésen, akár keretszerződésen, akár reálkagyon alapul, ha az alkalmazhatóságot jelen ÁSZF saját maga nem zárja ki.
- 1.2.** Jelen ÁSZF szempontjából Megrendelőnek minősül minden személy, vagy szervezet, aki a Szállító részére termékmegrendelést ad le.
- 1.3.** Eseti Megrendeléssel jön létre a Szállítási szerződés, ha a Megrendelő a Szállító közzétett címére, elérhetőségére (e-mail, postai cím, telefon, fax, weboldal) eseti megrendelést juttat el.
- 1.4.** Szállítási keretszerződéssel jön létre a szállítási szerződés, ha a Megrendelő és a Szállító írásbeli, kétoldali szállítási keretszerződést írnak alá. A keretszerződés lehet *utalásos* vagy *késpénzes* fizetéses keretszerződés. Felek a szállítási keretszerződésben jelen ÁSZF tartalmától eltérhetnek, azonban valamennyi eltérést kötelesek írásban részletesen rögzíteni. Ellenkező rendelkezés hiányában, vagy hiányos kikötés esetén arra a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Az írásbeli keretszerződés alapján is a Megrendelőnek Megrendelést kell leadni a Szállító részére.
- 1.5.** A Megrendelés, akkor érvényes, ha a Megrendelő megjelöli a megvásárolni kívánt termék azonosítására alkalmas paramétereit (megnevezés vagy egyéb beazonosításra alkalmas adat), mennyiségét, illetve a kívánt szállítási határidőt és a szállítás helyét. A Megrendelés azon a napon leadott, ha az a fenti adatokkal leközlök, és azt a Szállító kézhez kapja. Megrendelő által megjelölt szállítási határidőhöz a Szállító nincs kötve, attól szabadon eltérhet.
- 1.6.** Jelen ÁSZF nem alkalmazható a Megrendelő nagy tételben történő (azaz 10.000 kg feletti tömegű, vagy 5 millió forint feletti értékű) megrendelésének teljesítése esetén.
- 1.7.** Szállítót a Megrendelővel szemben szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

2. A szerződés tárgya

- 2.1.** Szállító a szállítási szerződés alapján köteles a kínálatában szereplő megrendelt terméket (továbbiakban: termék vagy áru) jelen ÁSZF és a Megrendelés szerint leszállítani és annak tulajdonjogát a Megrendelőre átruházni, míg a Megrendelő köteles a terméket átvenni és annak ellenértékét a Szállítónak megfizetni.

3. Megrendelés

- 3.1.** A Szállító a weboldalon teszi közzé a kínálatában szereplő termékeinek listáját, azok lényeges jellemzőit és árát. A Szállító a terméklistát egyéb formában - pl. kinyomtatva üzletkötő által, vagy e-mail útján – is eljuttathatja a Megrendelőnek. Szállító felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a Szállító által forgalmazott termékek ellenértéke napról-napra változhat, valamint arra, hogy a weboldalon feltüntetett termékek illusztrációk, amelyek eltérhetnek a termék tényleges megjelenésétől.
- 3.2.** Amennyiben jelen ÁSZF a Szállító honlapjára, vagy Weblapjára utal, úgy azon a www.chefmarket.hu cím alatt található honlapot kell érteni.
- 3.3.** A Megrendelő a megrendelést leadhatja a) telefon (előhangos vagy üzenetrögzítő), b) elektronikus levélben (e-mailen) c) weboldalon keresztül, valamint d) személyesen üzletkötő útján.
- 3.4.** A Megrendelő jogosult szabadon eldönteni, hogy milyen módon adja le a Megrendelést a Szállító felé. Megrendelő azonban tudomásul veszi, hogy vita esetén neki szükséges bizonyítania a megrendelés leadásának megtörténtét és annak tartalmát.
- 3.5.** A Megrendelőnek a fenti eszközök útján a megrendeléseit az alábbi címek valamelyikére kell megküldenie:
 - a)** Tel: + 36 1 919 8888;
Élőhangos telefonos rendelésvétel:
hétfőtől – péntekig 06:30-20:00 óráig,
 - b)** E-mail: rendeles@chefmarket.hu;
 - c)** Web: <http://www.chefmarket.hu/>;
 - d)** Szállító igazolt üzletkötője részére.
- 3.6.** A Megrendelő a megrendelés leadásakor köteles a saját azonosító adatainak megadására is.
- 3.7.** Amennyiben a Megrendelő nem határoz meg szállítási időpontot, úgy a megrendelést a 6.1 és 6.2 pont szerint teljesítendő megrendelésnek kell tekinteni.
- 3.8.** Amennyiben a Megrendelő nem határoz meg szállítási címet, úgy a Megrendelést a Megrendelő szokásos (korábbi megrendelések címére) telephelyére kell kiszállítani.
- 3.9.** A nem élőhangon leadott megrendelések később kerülnek feldolgozásra és az esetleges hiányosságok, egyéb pontosítások miatt további egyeztetés lehet szükséges.
- 3.10.** A honlapon történő megrendelés nincs regisztrációhoz kötve, azonban van lehetőség regisztrációra, mely megkönnyíti a későbbi megrendeléseket.
- 3.11.** A Szállítónak joga van a megrendeléssel kapcsolatban a megrendelés részleteinek tisztázására, illetve esetleges cseretermékek felajánlására és a Megrendelővel való telefonos, e-mailes kapcsolatfelvétellel.
- 3.12.** A Szállító jogosult a Megrendelő részére a megrendelésben rögzített termék helyett, azzal azonos fajtájú és kiserelésű, a megrendelésben szereplő termékhez hasonló minőségű, de más gyártó által gyártott árut szállítani (helyettesítő termék).

- 3.13.** A megfelelő helyettesítő termék átvételét és az ellenértékének a megfizetését a Megrendelő a kiszállításkor nem tagadhatja meg.

- 3.14.** A Szállító, ha úgy ítéli meg, hogy a Megrendelést teljesíteni nem tudja, (ilyen eset az is, ha a felajánlott cseretermék a Megrendelőnek nem megfelelő), úgy jogosult a Megrendelés nem teljesítésére.

- 3.15.** A megrendelés visszautasítását a Szállító közli a megrendelővel. A Megrendelő ebben az esetben semmilyen jogcímen nem támaszthat követelést a Szállítóval szemben az elmaradt kiszállítás miatt keletkezett kárával kapcsolatban.

4. Szavatosság

- 4.1.** A Szállító szavatolja, hogy a szállított termék minősége, fogyaszthatósága (szavatossági ideje) a hatályos előírásoknak megfelelnek, az élelmiszerek emberi fogyasztásra alkalmasak. A Szállító biztosítja a minőség megőrzési időt és a termékek előírás szerinti jelölését, valamint biztosítja az áru HACCP rendszernek és a Legjobb Higiéniai Gyakorlatnak megfelelő szintű kezelést és tárolását, illetve általa történő kiszállítását.

5. Az áru ellenértéke

- 5.1.** A Megrendelő a szállításra kerülő termékek ellenértékéért vételárat köteles fizetni.
- 5.2.** A vételár a Megrendelő részére szállításra kerülő termékek fajtája, azok mennyiségének és a megrendelés teljesítésének napján érvényes termékek árak figyelembevételével kerül meghatározásra. Az egyes termékek vételára a Szállító honlapján közzétett árlista alapján kerülnek megállapításra.
- 5.3.** A Szállító honlapján feltüntetett árak kétség esetén ÁFA nélkül értendők.
- 5.4.** Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában a Megrendelő a vételárat a termék átvételével egyidejűleg, készpénzben fizeti meg a Szállító alkalmazottja részére, aki az összeg átvételét az áru és az arról szóló számla átadásával ismeri el.
- 5.5.** A Szállító a Megrendelő előzetesen megállapodhatnak a vételár átutalással való teljesítésében is. (Átutalásos Keretszerződés). Az Átutalásos Keretszerződésben meg kell jelölniük az iránymód fizetési határidőt, és azt a legmagasabb összeget is, amennyi lehet maximálisan a Megrendelő Szállító felé fennálló ki nem fizetett számláinak az összege. (Hitelkeret).
- 5.6.** A Hitelkeretet túllépése esetén a Szállító a Megrendelő megrendelését kizárólag készpénzes fizetés ellenében teljesíti.
- 5.7.** Szállító az utalással való fizetés engedélyezéséről, vagy a hitelkeret összegének a meghatározásáról szabadon dönt és a Szállító bármikor - indokolás nélkül - jogosult az Átutalásos Keretszerződést felmondani, és az átutalásos fizetési mód helyett, és a soron következő megrendelések vonatkozásában készpénzes fizetést igényelni a Megrendelőtől.
- 5.8.** Szállító jogosult a szállítás teljesítését a vételár egy részének vagy egészének Megrendelő általi megfizetéséhez kötni. Amennyiben a Szállító szükségesnek ítéli meg, úgy

előlegbekerőt állít ki a Megrendelő számára. A Szállító az előlegbekerőn szereplő összeg kiegyenlítéséig jogosult a szállítás megkezdését, teljesítését megtagadni.

- 5.9.** Amennyiben a Szállító előlegbekerőt állít ki, úgy a szállítási határidő az előlegbekerőn szereplő összeg Szállító részére történő megfizetésének napján kezdődik, míg szállítási hatánap esetén a Szállító a szállítást az előlegbekerőn szereplő összeg Szállító részére történő megfizetésének napját követően, a szállítási hatánapra teljesíti.

- 5.10.** Amennyiben a szállítási hatánap korábbi, mint az előlegbekerő szerinti összeg megfizetésének napja, úgy a Szállító a szállítást az előlegbekerőn szereplő összeg Szállító részére történő megfizetésének napját követően, a lehető legkorábban köteles teljesíteni.

- 5.11.** Az előlegbekerőn szereplő összeg azon a napon tekinthető megfizetettnek (kiegyenlítettnek), amikor az előlegbekerő szerinti teljes összeg a Szállító bankszámláján jóváírásra került. A Szállító a végszámláját – amennyiben rész- vagy előlegfizetés történt, úgy annak figyelembevételével – a termék átadás – átvételének napjával állítja ki.

- 5.12.** Amennyiben Megrendelő és a Szállító között létrejött Átutalásos Keretszerződés alapján Megrendelő a vételárat utalással teljesíti, azonban bármely számlája tekintetében 15 (tizenöt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy a fennálló késedelmes tartozásának rendezéséig további megrendeléseit kizárólag készpénzes fizetéssel jogosult és köteles rendezni. Abban az esetben, ha Megrendelő kiszállítást kér, azonban a helyszínen nem tudja készpénzben teljesíteni a vételárat, akkor a Szállító jogosult a szállítmány átadását megtagadni azzal, hogy a kiszállítással és visszaszállítással felmerült költségek (szállítási díj) a Megrendelőt terhelik.

- 5.13.** A Szállító által benyújtott számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Megrendelő a Szállító részére évi tizennyolc százalék (18%) mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni.

- 5.14.** Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik a számlái kifizetésével, a Szállító jogosult a Megrendelő akár jelen, akár más megrendeléseinek visszatartására, továbbá előre fizetést vagy egyéb biztosíték követelésére.

- 5.15.** Megrendelő nem jogosult az esetleges ellenköveteléseit a Szállító felé fennálló fizetési kötelezettségébe beszámítani, vagy erre hivatkozással a fizetést elmulasztani, továbbá a Megrendelő nem jogosult az esetleges szavatossági igényei miatt a vételár összegét visszatartani, vagy az ellenértékbe beszámítani. A Megrendelő az ellenköveteléseit külön eljárás keretében érvényesítheti.

- 5.16.** Felek rögzítik, hogy a fizetési feltételek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6. Kiszállítási feltételek

- 6.1.** Amennyiben a megrendelés a megelőző munkanap 20 óráig került leadásra, úgy eltérő írásbeli megállapodás

hiányában a szállítást a Szállító a következő munkanapon teljesíti.

6.2. Amennyiben a megrendelés leadására a megelőző munkanap 20 óráját követően került sor, úgy, a Szállító a megrendelést legkorábban a leadást követő második munkanapon szállítja ki.

6.3. A Szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy a munkanapokon 20 óra után leadott megrendelést a következő munkanapon kiszállítsa.

6.4. A Kiszállítás eltérő rendelkezés hiányában munkanapokon 6 – 17 óráig tart. (Kiszállítási Időszak) A Szállító ezen időszak alatt köteles az esedékes szállítási napon a megrendelt termékeket a Megrendelő részére eljuttatni.

6.5. Ha a Megrendelő a megrendelésében konkrét kiszállítási napokat, vagy órát jelöl meg, úgy a Szállító törekszik arra, hogy a Megrendelő igényének eleget tegyen, de amennyiben ezt nem tudja tartani, úgy a Megrendelő ezen az alapon semmilyen igényt nem támaszthat a Szállítóval szemben, feltéve, ha a Szállító a termékeket a Kiszállítási Időszak végéig leszállítja.

6.6. A Megrendelő fizetési késedelme esetén a szállítási határidő a késedelem időszakával meghosszabbodik.

6.7. Szállító – előzetes értesítés mellet jogosult előszállításra és részletjesítésre is.

6.8. A Szállító - eltérő megállapodás hiányában – a terméket a megrendelésben közölt helyszínen szállítja, melynek a díja a Megrendelőt terheli (fuvardíj). A fuvardíj mértéke a Szállító weboldalán a kiszállítás címszó alatt közzétett adatai alapján kerül meghatározásra.

6.9. A Megrendelőt nem terheli fuvardíj fizetési kötelezettség, ha a Megrendelő megrendelése és az alapján kiszállításra kerülő termékek összértéke a rendelési minimum összeget meghaladja. A megrendelés minimum összege a szállítási cím földrajzi elhelyezkedésétől függ, és az tételesen a Szállító weboldalán, a szállítási feltételek címszó alatt érhetőek el.

6.10. A Megrendelőt nem terheli fuvardíj fizetési kötelezettség akkor sem, ha a Megrendelő megrendelésének összértéke meghaladja ugyan a rendelési minimum összeget, azonban a Szállító érdekkörében felmerült okból a kiszállított termékek összértéke már nem haladja meg azt. Amennyiben a Megrendelő több megrendelést (pl. pótmegrendelés) juttat el a Szállító részére és ezen megrendeléseket a Szállító egyszerre szállítja ki, úgy a ténylegesen kiszállításra kerülő termékek összértékét szükséges figyelembe venni a fuvardíj meghatározása során.

6.11. A teljesítés a megrendelt áru Megrendelő részére történő átadásával történik meg. A helyszínen történő szállítás esetén a lerakodás a Megrendelő kötelezettsége.

6.12. Amennyiben a közölt szállítási időpontban a Megrendelő nem gondoskodik a szállított áru lerakodásáról, vagy megfelelő átvételéről, úgy az lényeges szerződésszegésnek minősül és a Szállító jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és/vagy a felmerült többletköltségét (tipikusan a fuvardíj összegét) és a

meghíusulási kötbér összegét a Megrendelő részére kiszámlálni.

6.13. Megrendelő a megrendelésben (illetve a Szállító által közölt szállítási határidőn belül köteles biztosítani a szállítási címen a termék átvételét.

6.14. Amennyiben a megrendelésben (vagy a Szállító közlése alapján) határnap kerül megjelölésre, úgy ezen a napon köteles biztosítani a termék átvételét a Megrendelő.

7. Telephelyi Átvétel

7.1. Megrendelt terméket – ennek előzetes közlése esetén – a Szállító bejelentett raktárában is át lehet venni.

7.2. A Szállító raktárában történő átvétel esetén a Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni az áru felrakodásáról és elszállításáról.

7.3. Megrendelő a megrendelt árut köteles a megrendelőn jelzett kért szállítási munkanapon legkésőbb 17 óráig elszállítani, illetve ha erre nem képes, úgy köteles az akadályt a Szállítóval azonnal közölni.

7.4. Ha a Megrendelő nem gondoskodik a megrendelt áru elszállításáról, illetve a megrendelést nem módosítja, úgy a Szállító jogosult a megrendelést törölni és meghíusulási kötbért felszámítani.

8. Termékek Átvétele

8.1. A termékek átadása számlán, vagy szállítólevélen történik.

8.2. Az áru átadásáig a kárveszély a Szállítóval terheli, míg az átadást követően a Megrendelő.

8.3. Szállító tájékoztatja a Megrendelőt, hogy – ellenkező írásos utasítás hiányában - a leadott megrendelés szállítási címén jelen lévő személyt, vagy a Megrendelő nevében a Szállító telephelyére érkező személyt, aki a leadott Megrendelés tényéről tudomással bír, a Szállító a megrendelő képviselőjének tekinti és a Szállító jogosult e személynek a termékeket átadni és velük az átvételt igazoló okiratokat aláírítani.

8.4. A Szállító a szállított termékek tulajdonjogát az ellenérték teljes megfizetéséig fenntartja, így a Megrendelő különösen – az ellenérték megfizetéséig - nem jogosult a terméket átruházni, felhasználni vagy egyéb módon átalakítani.

8.5. A mennyiségi és minőségi átvétel helye a teljesítés helye. A Megrendelő az áru átvételekor köteles ellenőrizni a leszállított termékek mennyiségét és minőségét, illetőleg a csomagolás épségét. Megrendelő az átvételkor írásban jelzi mennyiségi, illetve minőségi kifogásait. Az esetleges sérülésekről vagy hiányokról jegyzőkönyvet kell felvenni a Szállító jelenlétében. (visszaru lap)

8.6. Azon hibákért és hiányokért, amelyek a jegyzőkönyvben nem szerepelnek, Szállító nem vállal felelősséget.

8.7. Az átvételkor fel nem tárható minőségi kifogásokat a Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb a szállítást követő három napon belül a bizonyító okmányokkal együtt írásban jelzi a Szállító felé.

8.8. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben

valamely Európai Unió tagállamban bejegyzett szervezet, és erre tekintettel az értékesítés általános forgalmi adó mentesen történik, úgy a terméket Magyarország területéről elszállítja és valamely Európai Unió tagállam területére belépteti és a VIES adatbevallását igazoló okiratot a benyújtást követően haladéktalanul eljuttatja a szállító részére.

8.9. Megrendelő kötelezettséget vállal arra is, hogy a Szállító részére a kiszállítás (Magyarország területének elhagyásának) tényét igazolja, így különösen a CMR okmány vonatkozó oldalát visszajuttatja a Szállító részére, valamint minden olyan dokumentumot aláír és a Szállító részére visszajuttat, melyet a Szállító a közösségen belüli értékesítésre tekintettel megkövetel.

9. A szerződésszegés

9.1. Amennyiben a Szállító a vállalt határidőt nem tudja tartani, úgy ennek észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a szállítási határidő utolsó napján vagy a határnapon köteles a Megrendelőt tájékoztatni újabb határidő megjelölésével. Ha a Megrendelő az újabb határidőt nem fogadja el, úgy a megrendeléstől elállhat, melyről a Megrendelőt köteles értesíteni.

9.2. A Szállító hibájából való teljesítés meghíusulásának az esetére a Megrendelő a ténylegesen, közvetlenül felmerült, és igazolható kárának megtérítésére tarthat igényt a Ptk. szerint.

9.3. Amennyiben a Megrendelés teljesítése az igényelt szállítási határidőben a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt (pl: átvétel nem biztosítása.) vált lehetetlenné, úgy a Szállító jogosult a Megrendelés további teljesítését megtagadni és a Megrendelővel szemben kötbérgénnnyel fellépni.

9.4. Ha a Megrendelő a megrendelt terméket alapos ok nélkül nem veszi át a Szállítótól (vagy telephelyi átvétel esetén azt nem szállítja el a Szállító telephelyéről) a Megrendelő köteles a meghíusulási kötbér fizetni, melynek összege a Megrendelő által megrendelt, de át nem vett áru nettó ellenértékének a 20%-a, de megrendelésenként legalább 30.000,- Ft.

9.5. A meghíusulási kötbér azon a napon esedékes, amelyen a Megrendelőnek a terméket át kellett volna vennie.

9.6. Megrendelő a Ptk-ban rögzített elállási jogára kizárólag az átvételt megelőzően hivatkozhat, mely esetben a Szállító a Ptk. szerint igényelheti a felmerült kárát.

10. A szerződés módosítása, felbontása, felmondása

10.1. A szállítási szerződés módosítása, kiegészítése vagy megszüntetése kizárólag írásban történhet.

10.2. A Megrendelő a szerződéstől (megrendeléstől) annak teljesítéséig bármikor elállhat, de köteles a Szállító felmerült kárát megtéríteni. (Ptk 381.§)

10.3. A Szállító a jelen szerződésben meghatározott esetekben jogosult a Megrendelés teljesítésétől elállni.



11. Titoktartás

A Szállítási szerződés létrejöttével a Megrendelő kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a szerződés teljesítése során tudomására jutott minden olyan információt, amely a Szállító üzletmenetére, üzleti kapcsolataira, gazdálkodására, árképzésére vonatkozik, illetve minden olyan információt, amelyet a Szállító üzleti titoknak minősít, vagy jogosan annak tekinthet, üzleti titokként fog kezelni és azt harmadik személynek – jogszabályi kötelezés hiányában - nem szolgáltatja ki, nem adja át.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállítóval szemben fennálló, jelen szerződésből eredő bármilyen követelését nem jogosult harmadik személyre engedményezni vagy faktorálni.

12.2. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá azt is, hogy a Szállító, a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult a Megrendelővel szemben fennálló bármely követelését harmadik személy javára engedményezni, faktorálni.

12.3. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti, érvénytelennek minősül vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát vagy érvényességét.

12.4. A Megrendelő a szállítási szerződés aláírásával, illetve a megrendelés elküldésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit ismeri és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szerződés nyelve magyar. Jelen okirat nem utal magatartási kódexre.

12.5. A Szállító által eladói minőségben kötött adásvételi szerződéseire jelen szerződéses feltételeket értelemszerűen kell alkalmazni.

12.6. A Felek által létrehozott Szállítási szerződésben szabályozott valamennyi kérdést a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. Jelen általános szerződési feltételben nem szabályozott kérdésekben, a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A felek kikötik a magyar bíróságok joghatóságát.

12.7. Jelen szerződés a szállító honlapján történő közzététellel 2020. május 28. napján lép hatályba.

12.8. Jelen ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a szállító azt vissza nem vonja.

12.9. A Szállító a jelen ÁSZF módosítását, vagy visszavonását a honlapján teszi közzé.